



**Swisscom als führendes Service-Public Unternehmen innerhalb der digitalen Transformation engagiert sich stark in der Produktentwicklung- und innovation. Mit der neuen Swisscom LeanSync Voice Lösung veredeln Sie Ihre Business Software und stärken deren Wettbewerbspotential.**

**Arbeitsabläufe vereinfachen, repetitive Aufgaben vermeiden und dadurch mehr Zeit für den Kunden gewinnen: LeanSync Voice verbindet Business Software und Telefonie.**

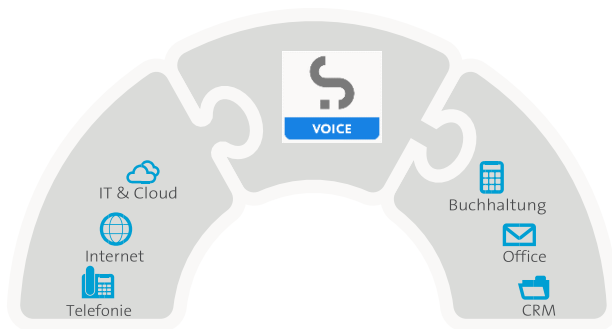
### Warum LeanSync Voice von Swisscom?

LeanSync Voice ermöglicht es, einfach und unkompliziert per Knopfdruck aus ihrer Business-Software zu telefonieren. Nutzer dieser Lösung haben es leichter im Geschäftsalltag, sparen Zeit und können sich voll und ganz auf die Wünsche der Kunden konzentrieren.

### Wie funktioniert LeanSync Voice?

Sie wählen in Ihrer Business-Software oder in Outlook einen Kunden aus und klicken auf die entsprechende Rufnummer. Danach wird ein Gespräch aufgebaut. Die Software ruft zunächst Ihren Telefonie Client der Wahl an (gemäß dem in InOneKMU oder SBCOn Hosted hinterlegten Profil). Sobald Sie den Anruf entgegengenommen haben, wird eine Verbindung mit Ihrem Gesprächspartner aufgebaut. Der geniale Vorteil dabei ist: Sie müssen die Nummer nicht mehr selbst manuell abtippen oder kopieren, sondern können den Kunden direkt aus der Software heraus per Klick anrufen.

**LeanSync Voice ist ein Bindeglied zwischen Business Software und Telefonie**



### Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- **Effizienz in ihrer Business Applikation**  
Ihre Kunden telefonieren unkompliziert per Klick aus der Business-Software und tippen keine einzige Telefonnummer manuell ein.
- **Profitieren Sie von einem optionalen Go to Market (G2M) mit Swisscom**  
Profitieren Sie als ISV von einem gemeinsamen G2M und Marketingkampagnen zu LeanSync Voice.
- **Einfache technische Einbindung von LeanSync**  
Die Integration von LeanSync Voice in der Business-Software ist mittels einer einfachen API möglich und setzt keine Installation auf den Clients voraus.
- **Swisscom stellt die LeanSync Voice Bestellplattform zur Verfügung**  
Der ISV braucht sich nicht um die Bereitstellung und die Abrechnung der LeanSync Voice Plattform an den Endkunden zu kümmern. Die Lizenzkosten werden dem Endkunden monatlich durch die Swisscom verrechnet.

### Anwendungsbeispiele im Überblick

- **CRM und Telefonie verbinden**  
Ihr Kunde ruft Sie an und die CRM Software öffnet sich automatisch und springt anhand der Rufnummer direkt zum Eintrag des Anrufenden. Auf einen Blick sehen Sie die benötigten Kundeninformationen und die gesamte Historie vor sich und können direkt mit der Beratung loslegen.
- **Business Software und Telefonie kombinieren**  
Ihr Kunde ruft Sie an und hat eine Frage zur letzten erhaltenen Rechnung. Ihre geöffnete Buchhaltungssoftware erkennt dank LeanSync Voice direkt den Kontakt des Anrufenden und zeigt Ihnen die passen-



## Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)



LeanSync Voice

### Click to Call

Anrufe können per Klick aus der Business Software durchgeführt werden. Das manuelle Eintippen der Telefonnummer entfällt.

### Incoming Call Notification

Bei eingehenden Anrufen sendet LeanSync eine Notifikation an die jeweilige Business Software. Die Notifikation umfasst die Nummer des Anrufers, welche in der Business Software für das Suchen des entsprechenden Kontakts verwendet werden kann.

In der Business Applikation kann nun zum Beispiel ein Pop-Up mit den wichtigsten Daten zum Kunden sowie den letzten Offerten, Rechnungen und Notizen angezeigt werden. Wurde der Kunde nicht gefunden, kann dem Benutzer ein Dialog für das Anlegen des Kontakts (Telefon Nummer vorbelegt) angeboten werden.

### Call duration

Damit können Anrufe mit Kontakten verbunden werden und so auch in die Fakturierung einfließen. LeanSync sendet am Ende des Anrufs die exakte Anrufdauer, diese kann ausgelesen und fakturiert werden.

### Call transfer

LeanSync sendet eine Notifikation, wenn der Anruf an eine neue Zielnummer weitergeleitet wird.



Installation

### Installation beim ISV

Seitens Swisscom erhalten Sie als ISV eine API Dokumentation, welche die LeanSync Voice Integration in Ihrer Business Software in wenigen Schritten erklärt. Alle gängigen Programmiersprachen unterstützen diese Anbindung in der Regel. Es stehen verschiedene Arten der Anbindung zur Auswahl, wie Javascript, Websockets oder Webhooks.

### Installation beim Endkunden

Nach der Bestellung im Swisscom Market Place sowie dem Consent-Check steht LeanSync dem Endkunden bereits zur Verfügung. Einzige Voraussetzung beim Endkunden für die LeanSync Voice Nutzung in der Business Software ist inOne KMU oder SBCOn Hosted von Swisscom.

Weitere Informationen unter [www.swisscom.com/kmu](http://www.swisscom.com/kmu)



Support

### Support- und Servicezeiten

Erste Anlaufstelle: Ihr persönlicher Swisscom Berater

Technische Unterstützung während der Integration: [support@comitas.ch](mailto:support@comitas.ch)

Telefonischer Störungsdienst im Betrieb:<sup>1</sup> Mo-Fr 7.00-21.00 Uhr  
Sa 8.00-17.00 Uhr

0800 800 900

Preis in CHF  
(inkl. MWST)

Individuelle Preisvereinbarung zwischen ISV und Swisscom.

<sup>1</sup> Es sind abweichende Support- und Servicezeiten möglich, falls der Dienst von einem Swisscom Partner erfüllt wird oder anderslautende Vereinbarungen mit Swisscom abgeschlossen wurden.